

# Retailer español en vías de expansión con SAP en la nube



## Resumen ejecutivo

Con el objetivo de prepararse para un período de crecimiento, el minorista (retailer) español Fund Grube ha migrado sus sistemas SAP y su plataforma de comercio electrónico a Amazon Web Services (AWS). Fund Grube comercializa productos de belleza, de moda y perfumería en 30 tiendas en las Islas Canarias (España). La compañía trabajó con el AWS Advanced Consulting Partner 3Hold Technologies para construir un entorno escalable y flexible basado en las instancias de Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) en las subredes de Amazon Virtual Private Cloud (Amazon VPC).

## Una historia de éxito de un *Retailer*:

Fund Grube es un minorista (*retailer*) que comercializa productos de belleza, de moda y perfumería. Fue fundado en 1983 con una tienda en la isla española de Gran Canaria y desde entonces se expandió a 30 tiendas ubicadas a lo largo de las Islas Canarias. La compañía recientemente abrió una tienda en Mallorca, en las Islas Baleares y planea una expansión mayor para atender las necesidades de la creciente cantidad de turistas que visitan España todos los años. Hoy en día, Fund Grube emplea a 500 personas y tienen una facturación anual de unos 150 millones de euros (167 millones USD).

Para brindar apoyo al crecimiento y adelantarse a las oportunidades del mercado a medida que aparecen, el negocio requiere sistemas adaptables y escalables. Cuando el hardware en el entorno SAP en Fund Grube llegó al final de su vida útil, la empresa buscó una nueva infraestructura de hosting que les ofreciera la flexibilidad que necesitaban para la próxima etapa de crecimiento de su negocio.

## Grandes ambiciones implican grandes cambios

Fund Grube usa SAP para ejecutar sus procesos centrales, incluyendo la gestión de almacenes, la planificación de recursos de la empresa y la gestión de puntos de venta. Para evaluar y modernizar sus sistemas centrales trabajó con [3Hold Technologies](#), un Advanced Consulting Partner, miembro de [AWS Partner Network](#) (APN) con base en Barcelona.

Migrar SAP a la nube era una prioridad. No solo el viejo entorno de hospedaje se quedó obsoleto, sino que SAP anima a sus clientes a pasarse a la nube y Fund Grube quería adelantarse a esa oleada de migraciones.


## No es necesario un clúster diferente para recuperación ante desastres

Juntos, Fund Grube y 3Hold buscaron varios proveedores de computación en la nube y Amazon Web Services surgió como el primero de la lista. Begoña Beotegui, Directora de Sistemas, Organización y Logística en Fund Grube, dijo: "Sabíamos que 3Hold tenía la experiencia para construir un entorno SAP que fuese flexible usando AWS. Nos gustó que AWS nos aportaba una solución incorporada de recuperación ante desastres desde el primer día con sus múltiples zonas de disponibilidad."

## Acerca de Fund Grube



**Fund Grube es un Minorista (*retailer*) de productos de belleza de moda y perfumería con más de 30 tiendas en los destinos turísticos más populares de España. Fundada en 1983, Fund Grube hoy en día emplea a 500 personas y tiene una facturación anual de 150 millones de euros.**



Para migrar SAP a AWS tardamos unos tres meses y requirió pasar ocho de los sistemas centrales de negocio con sistema operativo Windows que están virtualizados mediante VMware y sobre hardware en local a entornos basados en Windows que residen en la nube usando el [AWS Server Migration Service](#) (AWS SMS). El entorno AWS está compuesto por instancias de [Amazon Elastic Compute Cloud](#) (Amazon EC2) dentro de las subredes de [Amazon Virtual Private Cloud](#) (Amazon VPC). “La primera migración fue bastante simple ya que se hizo tal cual eran los sistemas originalmente (lift and shift)”, según Juan Vargas, Director de Marketing y Ventas en 3Hold. “Al usar AWS SMS, tomamos instantáneas del entorno SAP de Fund Grube, las sincronizamos periódicamente y las usamos para reducir el tiempo de inactividad de días a algunas horas”.

### **El nuevo sistema SAP da luz verde a la expansión**

Después del éxito de la migración inicial, 3Hold y Fund Grube migraron la aplicación de comercio electrónico del minorista (retailer) a AWS. Ahora están trabajando en más mejoras, con una migración planificada de SAP ERP a SAP HANA para finales del 2019.

Según Beotegui, el beneficio más importante de pasarse a la nube es la flexibilidad que Fund Grube ha ganado. “Podemos cambiar el tamaño de nuestras instancias de cómputo sobre la marcha para adaptarlo a nuestras necesidades”, continúa. “Los clientes de la web obtienen una mejor experiencia porque no tenemos servidores fijos que se sobrecargan con el tráfico”.

Fund Grube ahora tiene las herramientas necesarias para crecer. “Si Fund Grube adquiriera otra compañía o abriera otras tiendas en cualquier lugar del mundo, rápidamente podremos mejorar la infraestructura para brindarle soporte a través de AWS”, dice Juan Vargas.

### **El equipo interno tiene ahora más tiempo libre para innovar**

Albergar SAP en la nube elimina varios dolores de cabeza para el pequeño equipo de TI de Fund Grube. “No tenemos que preocuparnos sobre la gestión de bases de datos, la gestión de licencias o la recuperación ante desastres”, dice Beotegui.

Contar con un socio APN experimentado como 3Hold para gestionar la migración y el entorno AWS de Fund Grube le brinda al equipo interno más tiempo para enfocarse en otros proyectos. “Estamos trabajando en una mejora a gran escala para nuestros sistemas de punto de venta”, continúa Beotegui. “No habiéramos podido hacer esto si nos tuviéramos que encargar de la migración de SAP con nuestro equipo interno.”

## **Acerca de 3Hold Technologies**

3Hold Technologies es un APN Advanced Consulting Partner con base en Barcelona y Las Palmas de Gran Canaria, España. Se especializa en soluciones en la nube, consultoría y sistemas SAP y servicios gestionados.

